

Stratégie en faveur de la qualité « Société suisse de psychiatrie et psychothérapie d'enfants et adolescents »

Auteurs : Laurence Mundinger-Jaccard, présidente de la commission qualité de la SSPPEA

Approuvé par : Bigna Keller et Oliver Bilke-Hentsch, co-président de la SSPPEA

Date : 13.01.2025

Introduction

La SSPPEA est la société suisse des psychiatres et psychothérapeutes d'enfants et adolescents. Elle est constituée de plus de 500 membres, réunissant à la fois des médecins exerçant en cabinet privé et en institutions.

Dans le cadre de la charte en faveur de la qualité de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM), les organisations médicales cosignataires s'engagent à formuler leurs activités qualité dans une stratégie et à rendre compte régulièrement de leurs avancées.

Le présent rapport qualité présente les activités qualité de la SSPPEA. Il décrit notamment comment la SSPPEA a inscrit la question de la qualité dans ses structures, quelles priorités ont été fixées et quels champs d'action sont abordés en vue de garantir et de promouvoir le bien-être et la sécurité des patientes et des patients au quotidien. Il décrit également les objectifs précis et le degré de mise en œuvre des différentes mesures, et fournit un aperçu des activités planifiées pour l'avenir.

Structuration de la démarche qualité

La SSPPEA est active depuis 2009 sur le sujet de la qualité (premier rapport qualité en 2009). Une commission mixte a été mise en place avec la FMPP entre 2015 et 2019.

Plus récemment et en lien avec l'article 58 de la Lamal, la SSPPEA a mis en place une commission dédiée à la qualité, active depuis 2021, d'abord de manière commune avec la SSPP, puis dès 2023, de manière indépendante.

Notre commission se rencontre 2-3 fois par année et regroupe tant des médecins actifs au sein des institutions et représentant le pôle académique que des médecins installés. Nous veillons aussi à représenter les différentes régions linguistiques.

Nous sommes en lien avec différents acteurs de la qualité en médecine : le forum qualité de la FMH (SAQM), l'ANQ pour le côté institutionnel, la SGAIM pour les cercles qualité.

Notre commission réfléchit continuellement à de nouvelles mesures d'amélioration de la qualité. Nous veillons à proposer des mesures qui soient acceptables, utiles et économiquement réalistes.

Nous élaborons également un plan de motivation et sensibilisation de nos membres pour ces mesures qualité. Plusieurs canaux sont utilisés : newsletters, assemblée des délégués bisannuelle, commission des médecins installés, etc.

La commission qualité présente sa stratégie au comité et lors de l'assemblée des délégués pour validation, deux fois par année.

Définition de la qualité

Notre commission qualité considère que l'objectif général est de garantir la meilleure qualité de soins possible pour tous les enfants et adolescents, en s'appuyant sur la définition de l'IOM :

« The Institute of Medicine (IOM) defined quality as 'the degree to which health services for individuals and populations increase the likelihood of desired health outcomes and are consistent with current professional knowledge.' »

Nous nous inspirons des six objectifs de qualité définis par l'IOM : efficience, efficacité, sécurité des patients, équité, rapidité, soins centrés sur le patient.

Champs d'action et priorités en matière de qualité

Nous élaborons progressivement de nouvelles mesures d'amélioration de la qualité, que nous pouvons adapter aux besoins spécifiques de la psychiatrie et psychothérapie d'enfants et adolescents et qui nous paraissent particulièrement pertinents tant dans le domaine ambulatoire qu'institutionnel.

Depuis 2021, nous avons travaillé sur la création de cercles qualité et avons intégré le forum qualité de la société suisse de médecine interne et générale. De nombreux membres ont effectué la formation pour devenir modérateurs de cercles qualité. Nous avons communiqué et sensibilisé nos membres à ce sujet par des newsletter ou lors des assemblées.

Les cercles qualité sont pour nous la pierre angulaire de la diffusion des mesures qualité et peuvent permettre de travailler certains indicateurs, comme les guidelines, « choosing wisely » ou encore les CIRS. Ils permettent également une meilleure connexion entre professionnels et mettent l'accent sur l'interdisciplinarité.

Nous poursuivons également la recommandation des supervisions. Cette activité est déjà bien intégrée parmi nos membres. Il en est de même pour la formation continue.

En 2024, nous avons commencé à réfléchir à une nouvelle amélioration de la qualité et avons intégré la question des guidelines. Ceux-ci seront disponibles sur le site de la SSPPEA et nous sensibiliserons nos membres à ce sujet en 2025.

Ces trois mesures d'amélioration de la qualité nous paraissent particulièrement pertinentes dans le domaine ambulatoire: les supervisions sont déjà bien intégrées, les cercles qualité peuvent aisément se construire sur la base d'un cercle d'intervision, déjà très bien accepté parmi les médecins installés. Il s'agit donc de mesures qui peuvent rapidement être mises en place. Par ailleurs la référence à des guidelines est déjà une exigence à laquelle nous devons être attentifs. En effet, les assurances y sont de plus en plus sensibles, pour la validation ou non de traitements.

L'assurance qualité dans le domaine de la psychiatrie et de la psychothérapie stationnaires pour enfants et adolescents a une longue tradition. Aux instruments de supervision et d'intervision utilisés depuis de nombreuses décennies sont venus s'ajouter ces dernières années les systèmes CIRS, l'enquête de satisfaction systématique des patients et des parents au moyen du questionnaire standardisé de l'ANQ, la saisie systématique des mesures limitatives de liberté et celle du degré de gravité, ainsi que, plus récemment, la solution dite de branche de H+ avec la procédure de Peer-Review.

Ce mélange de méthodes adaptées la discipline elle-même permet de couvrir tous les aspects importants de la qualité des traitements psychiatriques pour enfants et adolescents. Du point de vue de l'évolution globale, le schéma de classification multiaxiale avec ses six niveaux d'observation (troubles psychiatriques, troubles du développement, intelligence, résultats somatiques, circonstances psychosociales anormales, degré de gravité général de la restriction) offre une base valable au niveau international pour la comparaison des évolutions thérapeutiques.

La collaboration intensive de collègues du secteur hospitalier lors de l'élaboration des lignes directrices (par exemple concernant les troubles anxieux, les troubles obsessionnels compulsifs, ou plus récemment la dysphorie de genre, etc.) garantit également la qualité du traitement.

Objectifs

Notre objectif principal est d'assurer une prise en charge de qualité, complète et accessible à tous les enfants et adolescents en Suisse. Ceci d'autant plus que nous connaissons une pénurie de médecins spécialistes en psychiatrie et psychothérapie d'enfants et adolescents, particulièrement criante dans certaines régions périphériques. La SSPPEA est d'ailleurs active sur le plan politique et veille à favoriser la relève et l'attractivité de la profession.

Notre objectif est de proposer chaque année ou tous les deux ans un nouvel indicateur et de régulièrement mettre à jour les indicateurs déjà validés (par ex : les guidelines). Ce rythme nous paraît réaliste et permet aux membres d'intégrer progressivement la culture de la qualité. C'est aussi ainsi économiquement gérable sur le plan des ressources de notre société.

Nous pouvons relativement facilement mesurer l'intégration de ces mesures via des attestations de participation à des supervisions ou cercles qualité, ou encore la participation à des formations concernant les guidelines.

Mesures et activités en faveur de la qualité

La SSPPEA est présente sur le plan politique via du lobbying et veille à favoriser la relève et l'attractivité de la profession. Une commission « politique » est active au sein de notre société.

Nous devons continuer à informer, sensibiliser et motiver nos membres via les assemblées, les newsletters, les commissions sur le thème de la qualité.

Nous encourageons nos membres à inscrire leurs activités qualité sur le site de la FMH.

La SSPPEA est également membre de plusieurs organisations internationales et participe à l'élaboration de certaines guidelines. Elle organise chaque 2 ans un congrès scientifique.

Atteinte des objectifs

Nous avons observé un intérêt pour les cercles qualité, notamment via une augmentation des inscriptions à la formation de modérateurs de cercle qualité, donnée par la SGAIM.

Dans les institutions, les enquêtes de satisfaction sont bien intégrées. La saisie systématique des mesures limitatives de liberté et celle du degré de gravité, ainsi que, plus récemment, la solution dite de branche de H+ avec la procédure de Peer-Review est également établie.

Publications

-Prise de position de la SSPPEA sur le thème des cercles qualité

-Der moderierte Qualitätszirkel in der ambulanten psychiatrischen Praxis Ein Qualitätsmessinstrument
Hintergründe und Informationen

-Exigences en matière de qualité lors de la demande d'admission à pratiquer : à quoi faut-il prendre garde ? Arne Jungnickel, membre du Ressort Qualité de la SSPP

-La qualité en psychiatrie ambulatoire : un guide

-Qualitätszirkel in Psychiatrie und Psychotherapie: Ein Überblick

Ces publications sont disponibles sur le site internet de la SSPPEA.

Perspectives

Le travail de la commission qualité se poursuivra en 2025.

Nous insisterons cette année sur la nécessité d'intégrer les guidelines à notre activité clinique et allons proposer un communiqué à nos membres.

Nous étudions également de nouvelles mesures qualité. La mesure « smarter medicine » nous paraît actuellement très intéressante pour notre société.

Dans le domaine hospitalier le travail se poursuit également, avec la collaboration de l'ANQ.



SGKJPP
SSPPEA
SSPPIA

Schweizerische Gesellschaft für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie
Société Suisse de Psychiatrie et Psychothérapie d'Enfants et d'Adolescents
Società Svizzera di Psichiatria e Psicoterapia Infantile e dell'Adolescenza

Contact

-Laurence Mundinger-Jaccard, présidente de la commission qualité de la SSPPEA

Contact via la société suisse de psychiatrie de l'enfant et adolescent : sgkjpp@psychiatrie.ch